

## あつがるレンタル龍野 令和5年度アンケート結果

ご利用者	男性	女性	未記入
	24	33	1

ご年齢	50代	60代	70代	80代	90代
	0	2	18	23	15

配布枚数	回収枚数	回収率
100	58	58%

介護度	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	9	12	11	9	8	5	2	2

①職員の対応(訪問時、電話対応等)に満足していますか？

未記入	不満	どちらとも言えない	だいたい満足している	大変満足している
1	0	2	18	37

③福祉(用具/レンタル)の取り扱いについての説明はどうでしたか？

未記入	説明を受けていない	わかりにくい	もう少しわかりやすく説明必要	わかりやすい
2	1	2	28	25

④福祉(用具/レンタル)の利用によりあなたや家族の生活状況はよくなりましたか？

未記入	変わらない	わからない	大変よくなった
0	1	12	45

⑤職員は定期的にメンテナンス等の訪問や連絡をしていますか？

未記入	ほとんどない	ときどき連絡がある	定期的に訪問や連絡がある
0	17	25	16

⑥家族や知人に安心して紹介して頂くことができますか？

未記入	出来ない	どちらともいえない	出来る
1	0	14	43

