

あつぷる居宅介護支援事業所龍野 令和4年度アンケート結果

ご利用者	男性	女性	未記入
	20	32	1

ご年齢	50代	60代	70代	80代	90代	未記入
	0	2	18	24	9	0

配布枚数	回収枚数	回収率
63	53	84%

介護度	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	26	9	8	8	1	1

①介護保険制度やサービスの種類・内容の説明は分かりやすいですか

未記入	わかりにくい	ふつう	わかりやすい
0	2	19	32

②相談事など、親身にお話を伺っていますか

未記入	相談しにくい	普通	親身である	大変親身である
0	0	9	18	26

③相談した際など、早急に対応できていますか

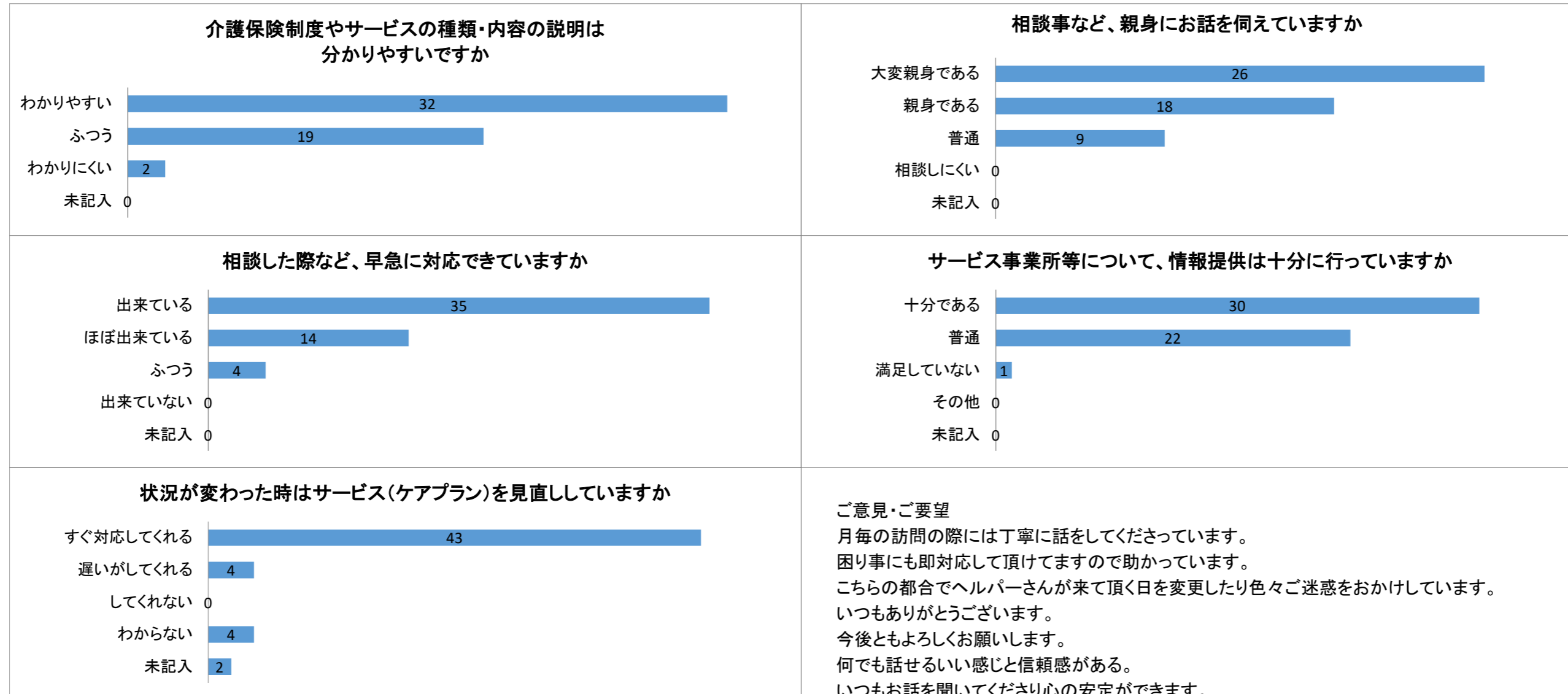
未記入	出来ていない	ふつう	ほぼ出来ている	出来ている
0	0	4	14	35

④サービス事業所等について、情報提供は十分に行っていますか

未記入	その他	満足していない	普通	十分である
0	0	1	22	30

⑤状況が変わった時はサービス(ケアプラン)を見直していますか

未記入	わからない	してくれない	遅いがしてくれる	すぐ対応してくれる
2	4	0	4	43



ご意見・ご要望

月毎の訪問の際には丁寧に話をしてくださっています。
 困り事にも即対応して頂けてますので助かっています。
 こちらの都合でヘルパーさんが来て頂く日を変更したり色々ご迷惑をおかけしています。
 いつもありがとうございます。
 今後ともよろしく願います。
 何でも話せるいい感じと信頼感がある。
 いつもお話を聞いてくださり心の安定ができます。
 いつも親身になってアドバイス等して頂き大変助かっています。
 ケアマネージャーさんだけが頼りです。