

# あっぷる居宅介護支援事業所加古川 令和4年度アンケート結果

ご利用者	男性	女性	未記入
	19	35	1

ご年齢	65歳未満	65～74歳	75～84歳	85歳以上	未記入
	0	9	32	14	0

配布枚数	回収枚数	回収率
68	55	81%

介護度	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	18	20	8	7	2	0

①介護保険制度やサービスの種類・内容の説明は分かりやすいですか

未記入	わかりにくい	ふつう	わかりやすい
0	0	6	49

②相談事など、親身にお話を伺えていますか

未記入	相談しにくい	普通	親身である	大変親身である
0	0	2	43	10

③相談した際など、早急に対応できていますか

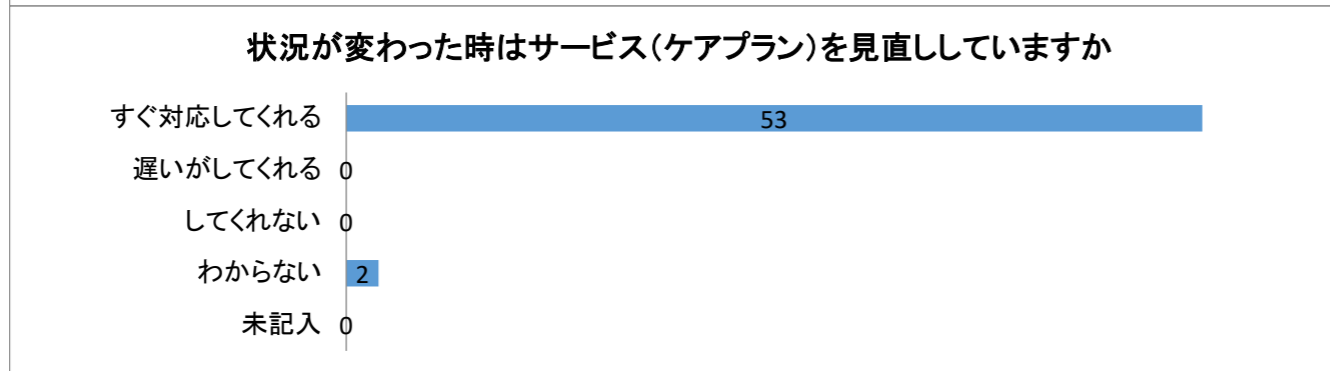
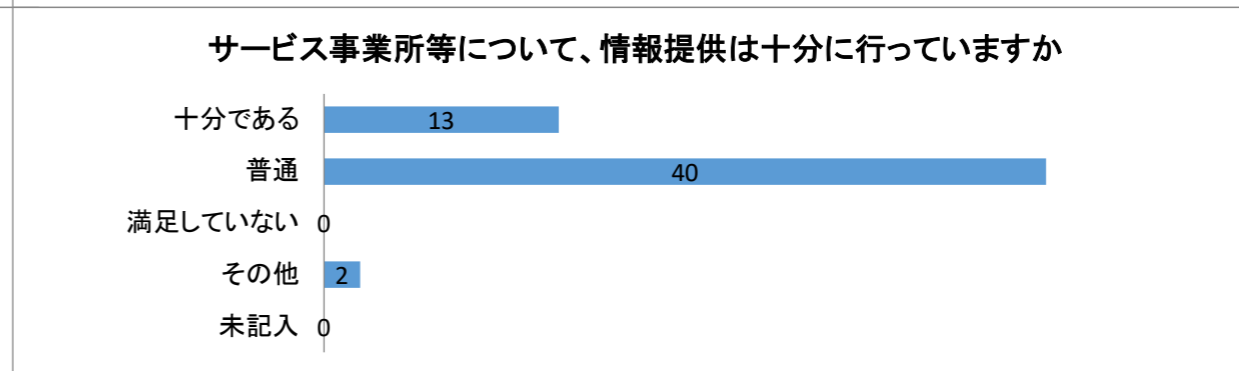
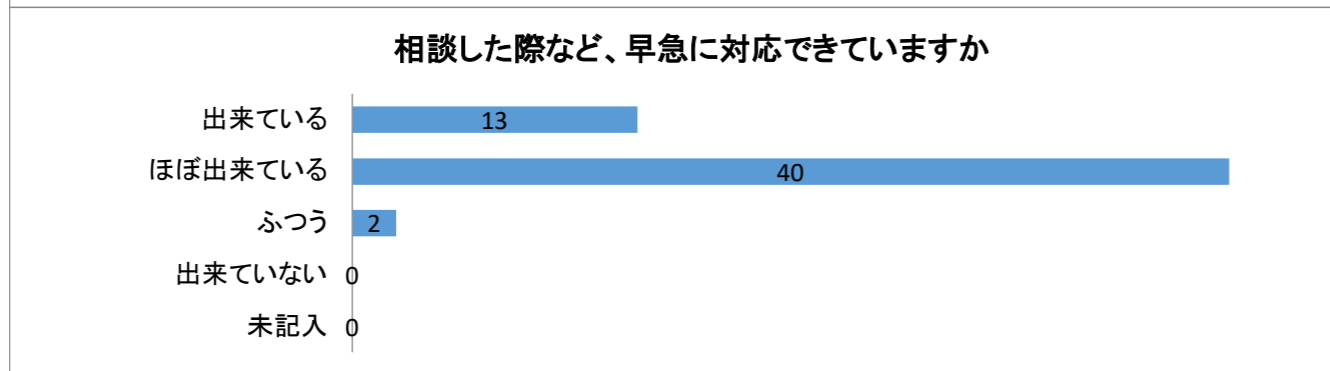
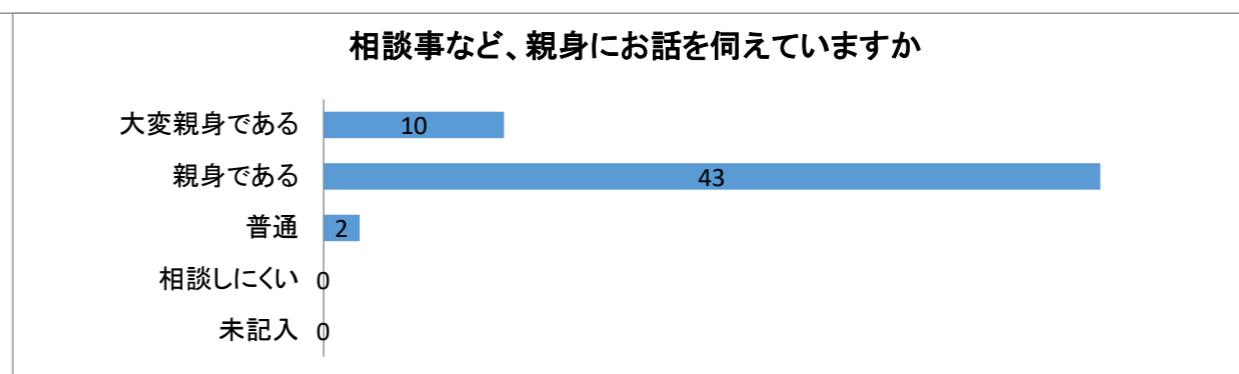
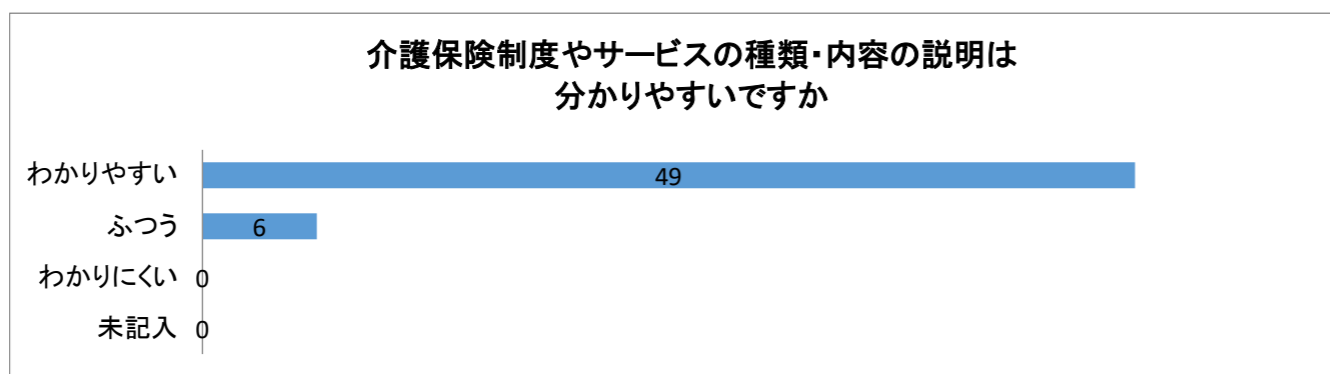
未記入	出来ていない	ふつう	ほぼ出来ている	出来ている
0	0	2	40	13

④サービス事業所等について、情報提供は十分に行っていますか

未記入	その他	満足していない	普通	十分である
0	2	0	40	13

⑤状況が変わった時はサービス(ケアプラン)を見直していますか

未記入	わからない	してくれない	遅いがしてくれる	すぐ対応してくれる
0	2	0	0	53



いつも頼りにしています。  
何かあればすぐに対応してくれているので助かっています。  
あまりケアマネさんの交代をしないでほしい。