

あつふる居宅介護支援事業所姫路 令和4年度アンケート結果

ご利用者	男性	女性	未記入
	15	34	7

ご年齢	60代	70代	80代	90代	未記入
	3	10	21	17	5

配布枚数	回収枚数	回収率
130	56	43%

介護度	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	18	10	5	5	4	14

①介護保険制度やサービスの種類・内容の説明は分かりやすいですか

未記入	わかりにくい	ふつう	わかりやすい
1	0	25	30

②相談事など、親身にお話を伺っていますか

未記入	相談しにくい	普通	親身である	大変親身である
0	0	3	26	27

③相談した際など、早急に対応できていますか

未記入	出来ていない	ふつう	ほぼ出来ている	出来ている
0	0	4	10	42

④サービス事業所等について、情報提供は十分に行っていますか

未記入	その他	満足していない	普通	十分である
0	0	0	20	36

⑤状況が変わった時はサービス(ケアプラン)を見直していますか

未記入	わからない	してくれない	遅いがしてくれる	すぐ対応してくれる
3	1		3	49

