

# あつぷる訪問介護龍野 令和5年度アンケート結果

ご利用者	男性	女性	未記入
	34	107	2

ご年齢	50代	60代	70代	80代	90代	その他
	8	5	27	41	21	41

配布枚数	回収枚数	回収率
160	143	89%

介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	障害自立支援	未記入
	2	11	7	34	22	3	0	0	21	43

## ①ヘルパーの対応は如何でしょうか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
87	17	14			25

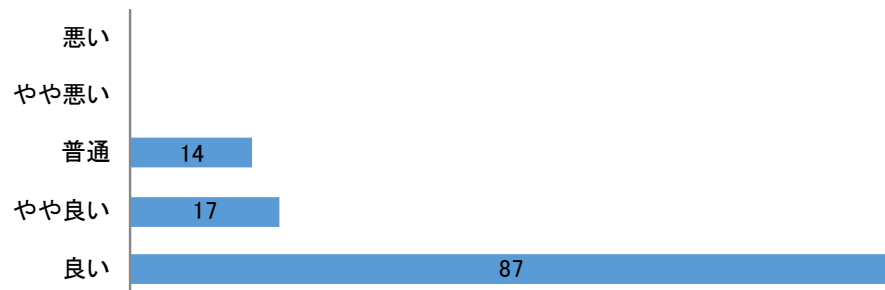
## ②身だしなみ・言葉使いは如何でしょうか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
87	16	15			25

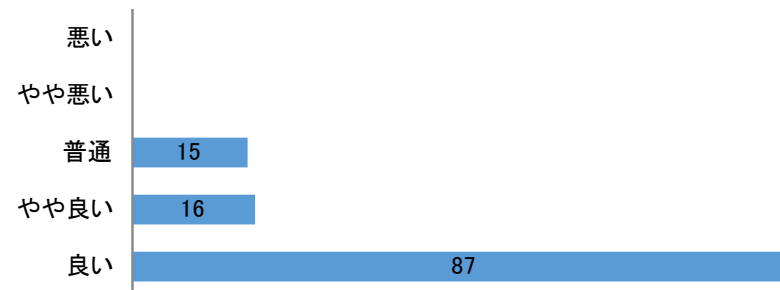
## ③支援内容について満足されていますか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
82	21	15			25

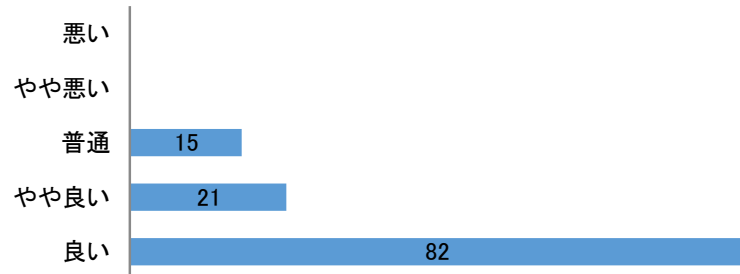
### ヘルパーの対応は如何でしょうか



### 身だしなみ・言葉使いは如何でしょうか



### 支援内容について満足されていますか



#### ヘルパー(サ責)は気軽に相談できる存在ですか？

- ・私の話に耳を傾けて下さるので心が安らぎます。
- ・体はもちろん利用者を前向きに明るくしてもらえる声掛けをして頂いてありがたいです。
- ・なんでも相談出来、母と家族の橋渡しにもなって下さいます。
- ・これから先状態に応じて困りごとがあれば相談させて頂きたいと思っております。

#### その他、ご意見ご要望がありましたらお聞かせ下さい

- ・食事の支援に入って頂き、父はとても感謝しております。