

# あつぷる訪問介護加古川 令和4年度アンケート結果

ご利用者	男性	女性	未記入
	45	71	4

ご年齢	50代	60代	70代	80代	90代	その他
	11	8	26	41	23	11

配布枚数	回収枚数	回収率
164	120	73

介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	障害自立支援	未記入
		11	38	12	14	11	4	4	16	10

## ①ヘルパーの対応は如何でしょうか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
96	8	14	1		1

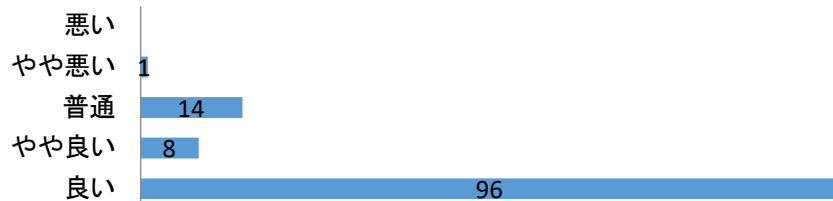
## ②身だしなみ・言葉使いは如何でしょうか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
95	8	16			1

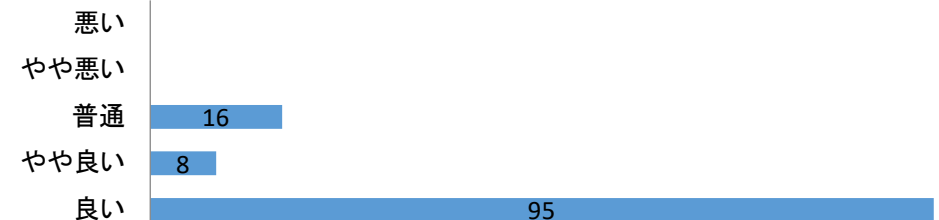
## ③支援内容について満足されていますか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
85	14	16	3		2

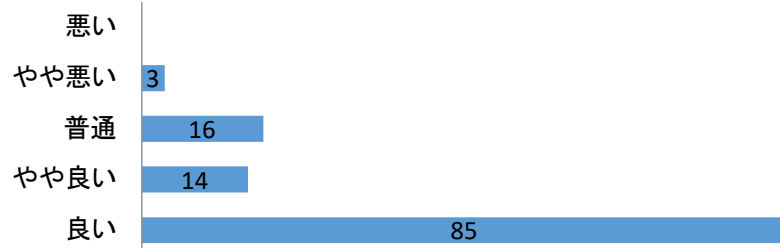
### ヘルパーの対応は如何でしょうか



### 身だしなみ・言葉使いは如何でしょうか



### 支援内容について満足されていますか



### ヘルパー(サ責)は気軽に相談できる存在ですか？

- ・的確でたいへん丁寧に対応して下さっています。
- ・何でも相談できます。とても良い方にめぐり逢えて、感謝しております。
- ・買物の際に商品を間違えて購入してきた。すぐに担当サ責に伝えたがその対応が雑だった。

### その他、ご意見ご要望がありましたらお聞かせ下さい

- ・この制度が無ければ私は家事がほとんど出来ませんので困ってしまう所です。ヘルパーさんには感謝しております。
- ・調理の味付けがヘルパーによって違う。甘すぎたり、塩辛い事があるので事前に確認してほしい。