

# あつぷる介護付き有料老人ホーム 令和4年度アンケート結果

ご利用者	男性	女性	未記入
	17	54	1

ご年齢	65歳未満	65～74歳	75～84歳	85歳以上	未記入
	0	0	32	39	1

配布枚数	回収枚数	回収率
84	72	86%

介護度	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入	支援1	支援2
	22	21	6	8	1	1	7	6

①職員の言葉遣いや服装・身だしなみは出来ていますか？

未記入	出来ていない	ふつう	ほぼ出来ている	出来ている
	1	5	16	50

②老人ホームはご家族様が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

未記入	行き難い	ふつう	まあ行きやすい	大変行きやすい
	3	11	21	37

③家族様からの連絡が的確に伝わっていますか

未記入	伝わっていない	時々伝わっている	伝わっている
	2	9	61

④ご本人の暮らしぶりや健康状態について、ご家族に報告がありますか

未記入	全くない	ほとんどない	ときどきある	よくある
	1	4	31	36

⑤老人ホームの利用について満足されていますか

未記入	不満	ふつう	ほぼ満足	とても満足
	1	7	30	34

⑥世間の感染状況の変化に対応がとれていたか。

未記入	出来ていない	ふつう	ほぼ出来ている	出来ている
	1	9	21	41

⑦ご利用者様の近況報告(電話・書面)についてはいかがでしたか？

未記入	伝わっていない	時々伝わっている	伝わっている
	2	32	38

