

あっぷるレンタル龍野 平成30年度アンケート結果

平成30年10月

| ご利用者 | 男性 | 女性 | 未記入 |
|------|----|----|-----|
| | 19 | 46 | 4 |

| ご年齢 | 65歳未満 | 65～74歳 | 75～84歳 | 85歳以上 | 未記入 |
|-----|-------|--------|--------|-------|-----|
| | 2 | 11 | 21 | 34 | 1 |

| 配布枚数 | 回収枚数 | 回収率 |
|------|------|-----|
| 100 | 69 | 69% |

| 介護度 | 支援1 | 支援2 | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 未記入 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 7 | 10 | 15 | 13 | 11 | 5 | 6 | 2 |

| 記入者 | 本人 | 配偶者 | 同居家族 | 別居家族 | その他 |
|-----|----|-----|------|------|-----|
| | 22 | 12 | 25 | 10 | 0 |

①職員の対応(訪問時、電話対応等)に満足していますか？

| 未記入 | 不満 | どちらとも言えない | だいたい満足している | 大変満足している |
|-----|----|-----------|------------|----------|
| 1 | 0 | 4 | 29 | 35 |

②①の質問で 不満 と答えられた方はあてはまる項目に ○ をつけてください

| 未記入 | その他 | 身だしなみが悪い | 約束の時間を守らない | 職員の言葉遣いが適切でない |
|-----|-----|----------|------------|---------------|
| | | | | |

③福祉(用具/レンタル)の取り扱いについての説明はどうでしたか？

| 未記入 | 説明を受けていない | わかりにくい | もう少しわかりやすく説明 | わかりやすい |
|-----|-----------|--------|--------------|--------|
| 3 | 0 | 1 | 4 | 61 |

④福祉(用具/レンタル)の利用によりあなたや家族の生活状況はよくなりましたか？

| 未記入 | 変わらない | わからない | 大変よくなった |
|-----|-------|-------|---------|
| 5 | 4 | 7 | 53 |

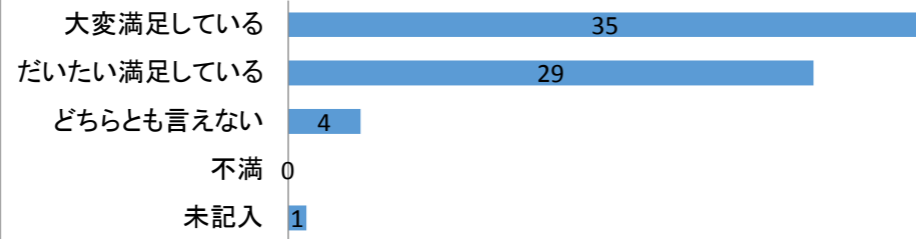
⑤職員は定期的にメンテナンス等の訪問や連絡をしていますか？

| 未記入 | ほとんどない | ときどき連絡がある | 定期的に訪問や連絡がある |
|-----|--------|-----------|--------------|
| 4 | 10 | 16 | 39 |

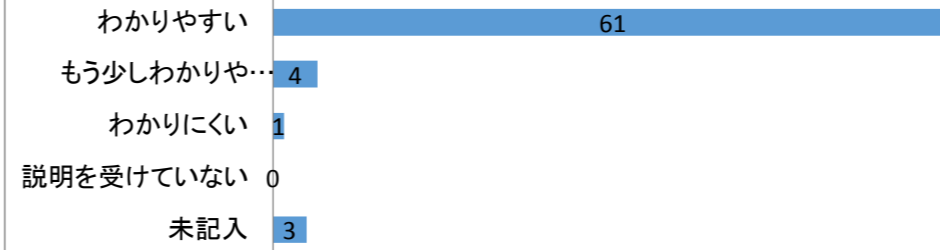
⑥家族や知人に安心して紹介して頂くことができますか？

| 未記入 | 出来ない | どちらともいえない | 出来る |
|-----|------|-----------|-----|
| 2 | 0 | 16 | 51 |

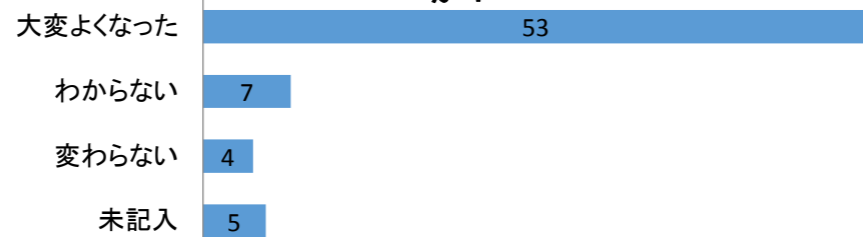
職員の対応に満足していますか？



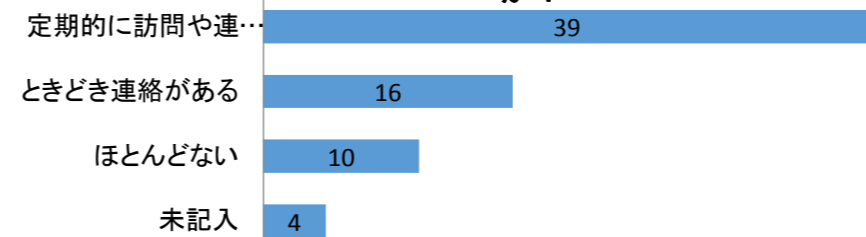
商品の取り扱いについての説明はどうでしたか？



商品の利用によりあなたや家族の生活状況はよくなりましたか？



職員は定期的にメンテナンス等の訪問や連絡をしていますか？



家族や知人に安心して紹介して頂くことができますか？

