

あっぷるレンタル姫路 平成30年度アンケート結果

平成30年10月

ご利用者	男性	女性	未記入	ご年齢	65歳未満	65~74歳	75~84歳	85歳以上	未記入	配布枚数	回収枚数	回収率
	19	42	7		0	9	24	35	0			

介護度	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入	記入者	本人	配偶者	同居家族	別居家族	その他
	6	12	18	13	9	7	1	2		26	12	26	2	2

①職員の対応(訪問時、電話対応等)に満足していますか？

未記入	不満	どちらとも言えない	だいたい満足している	大変満足している
0	0	0	31	37

②①の質問で 不満 と答えられた方はあてはまる項目に ○ をつけてください

未記入	その他	身だしなみが悪い	約束の時間を守らない	職員の言葉遣いが適切でない
0	0	0	0	0

③福祉(用具/レンタル)の取り扱いについての説明はどうでしたか？

未記入	説明を受けていない	わかりにくい	もう少しわかりやすく説明	わかりやすい
1	0	0	2	65

④福祉(用具/レンタル)の利用によりあなたや家族の生活状況はよくなりましたか？

未記入	変わらない	わからない	大変よくなった
3	7	3	55

⑤職員は定期的にメンテナンス等の訪問や連絡をしていますか？

未記入	ほとんどない	ときどき連絡がある	定期的に訪問や連絡がある
5	4	20	39

⑥家族や知人に安心して紹介して頂くことができますか？

未記入	出来ない	どちらともいえない	出来る
1	0	7	60

その他ご意見・ご要望	改善内容	何時までに
神屋町に電話しますが対応が良いです	改善無し	
ベッドの移動もすぐに来て下さい、主人も喜んでます。耳が聞こえにくくなっていますが大きな声で対応して下さい、感謝しています。最近手すりを取り付けて頂きましたがとても重宝しています。担当スタッフの方は好感度100%です。	改善無し	
定期的な点検は制度としてあるのですか？	契約時のモニタリング説明を徹底します。	継続的に
購入時のサンプルが少ないので増やして欲しい。	メーカーと交渉します。サンプル無い場合は同機能商品の提案をします。	その都度継続的に

