

# あっぷるレンタル明石 平成30年度アンケート結果

平成30年10月

ご利用者	男性	女性	未記入
	18	33	0

ご年齢	65歳未満	65～74歳	75～84歳	85歳以上	未記入
	1	5	23	22	0

配布枚数	回収枚数	回収率
100	51	51%

介護度	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	4	7	3	14	9	5	3	6

記入者	本人	配偶者	同居家族	別居家族	その他
	13	14	13	9	2

①職員の対応(訪問時、電話対応等)に満足していますか？

未記入	不満	どちらとも言えない	だいたい満足している	大変満足している
0	1	2	17	31

②①の質問で 不満 と答えられた方はあてはまる項目に ○ をつけてください

未記入	その他	身だしなみが悪い	約束の時間を守らない	職員の言葉遣いが適切でない
0	0	0	0	1

③福祉(用具/レンタル)の取り扱いについての説明はどうでしたか？

未記入	説明を受けていない	わかりにくい	もう少しわかりやすく説明	わかりやすい
1	0	0	4	46

④福祉(用具/レンタル)の利用によりあなたや家族の生活状況はよくなりましたか？

未記入	変わらない	わからない	大変よくなった
1	5	4	41

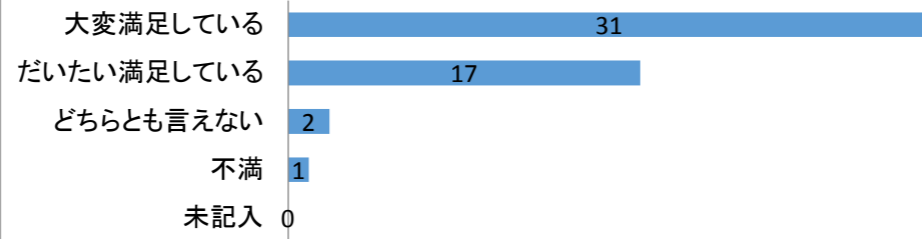
⑤職員は定期的にメンテナンス等の訪問や連絡をしていますか？

未記入	ほとんどない	ときどき連絡がある	定期的に訪問や連絡がある
5	2	21	23

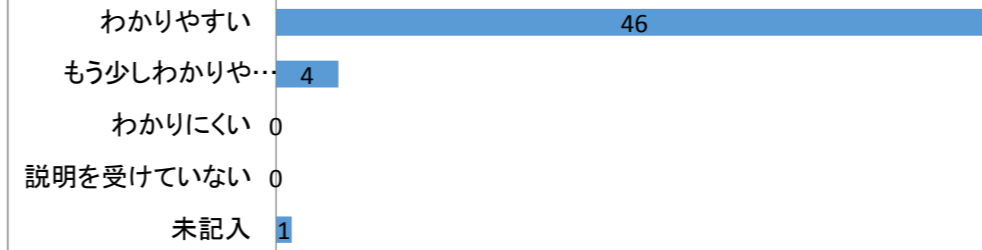
⑥家族や知人に安心して紹介して頂くことができますか？

未記入	出来ない	どちらともいえない	出来る
3	2	7	39

## 職員の対応に満足していますか？



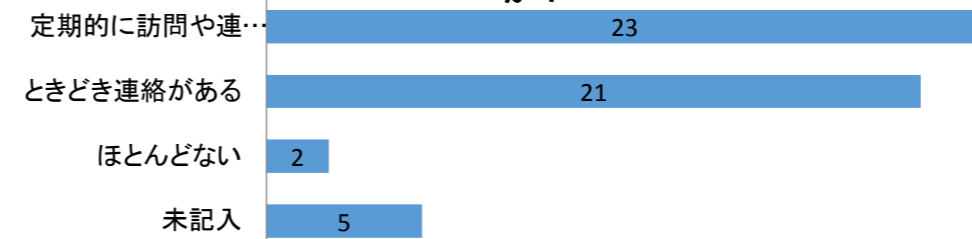
## 商品の取り扱いについての説明はどうでしたか？



## 商品の利用によりあなたや家族の生活状況はよくなりましたか？



## 職員は定期的にメンテナンス等の訪問や連絡をしていますか？



## 家族や知人に安心して紹介して頂くことができますか？

