

あっぷる居宅介護支援事業所龍野 平成30年度アンケート結果

平成30年10月

ご利用者	男性	女性	未記入
	9	14	2

ご年齢	65歳未満	65～74歳	75～84歳	85歳以上	未記入
	1	7	8	9	0

配布枚数	回収枚数	回収率
30	25	83%

介護度	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入	支援
	8	7	1	2	2	2	3

記入者	本人	家族	その他	未記入
	5	15	0	5

①介護保険制度やサービスの種類・内容の説明は分かりやすいですか

未記入	わかりにくい	ふつう	わかりやすい
0	0	11	14

②相談事など、親身にお話を伺っていますか

未記入	相談しにくい	普通	親身である	大変親身である
0	0	7	10	8

③相談した際など、早急に対応できていますか

未記入	出来ていない	ふつう	ほぼ出来ている	出来ている
0	0	0	8	17

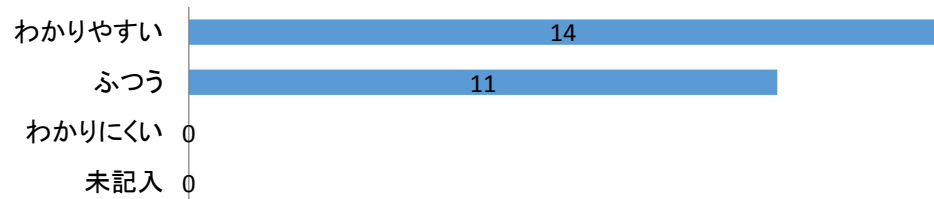
④サービス事業所等について、情報提供は十分に行っていますか

未記入	その他	満足していない	普通	十分である
1	1	0	13	10

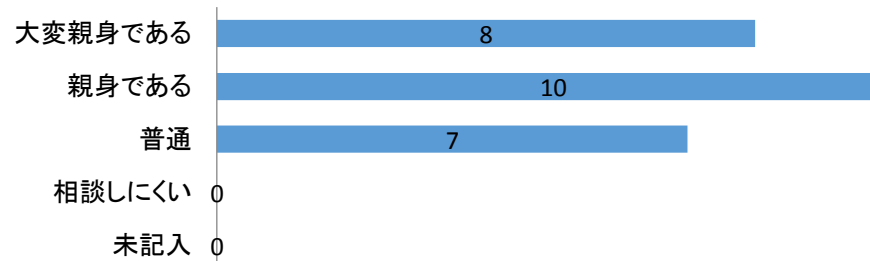
⑤状況が変わった時はサービス(ケアプラン)を見直していますか

未記入	わからない	してくれない	遅いがしてくれる	すぐ対応してくれる
1	2	0	2	20

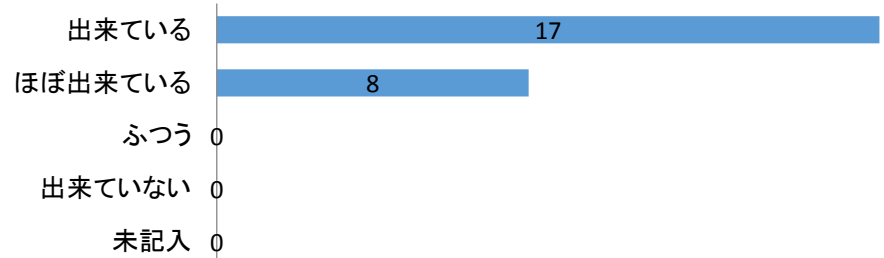
介護保険制度やサービスの種類・内容の説明は分かりやすいですか



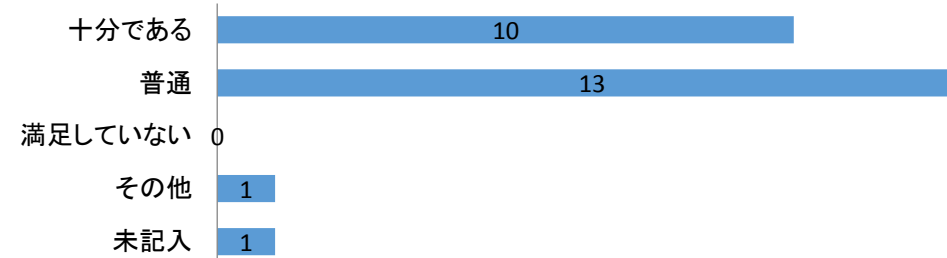
相談事など、親身にお話を伺っていますか



相談した際など、早急に対応できていますか



サービス事業所等について、情報提供は十分に行っていますか



状況が変わった時はサービス(ケアプラン)を見直していますか

