

# あっぷる居宅介護支援事業所姫路 平成30年度アンケート結果

平成30年10月

ご利用者	男性	女性	未記入
	18	39	1

ご年齢	65歳未満	65～74歳	75～84歳	85歳以上	未記入
	3	5	17	33	0

配布枚数	回収枚数	回収率
120	58	48%

介護度	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	26	15	7	7	3	0

記入者	本人	家族	その他	未記入
	13	43	1	1

①介護保険制度やサービスの種類・内容の説明は分かりやすいですか

未記入	わかりにくい	ふつう	わかりやすい
1	0	16	41

②相談事など、親身にお話を伺っていますか

未記入	相談しにくい	普通	親身である	大変親身である
0	0	4	27	27

③相談した際など、早急に対応できていますか

未記入	出来ていない	ふつう	ほぼ出来ている	出来ている
0	0	1	14	43

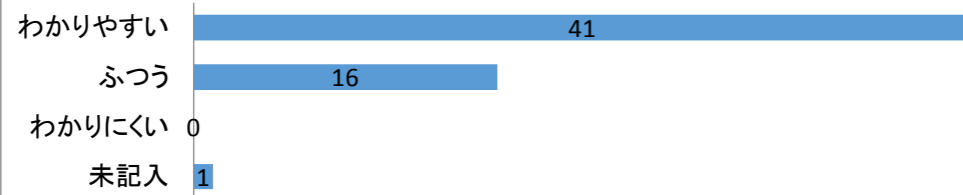
④サービス事業所等について、情報提供は十分に行っていますか

未記入	その他	満足していない	普通	十分である
1	0	1	22	34

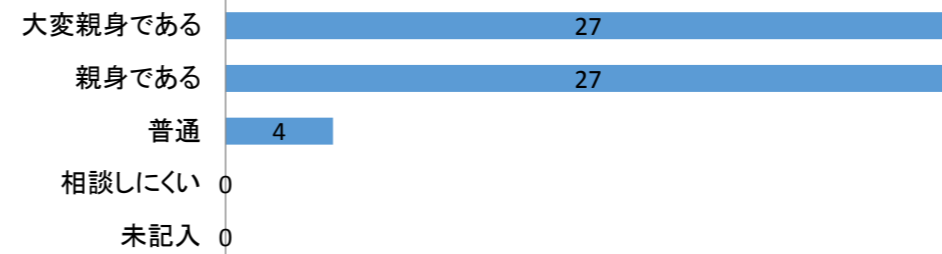
⑤状況が変わった時はサービス(ケアプラン)を見直していますか

未記入	わからない	してくれない	遅いがしてくれる	すぐ対応してくれる
3	3	0	0	52

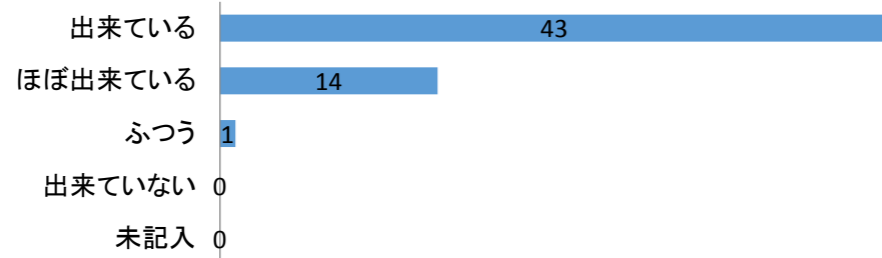
介護保険制度やサービスの種類・内容の説明は分かりやすいですか



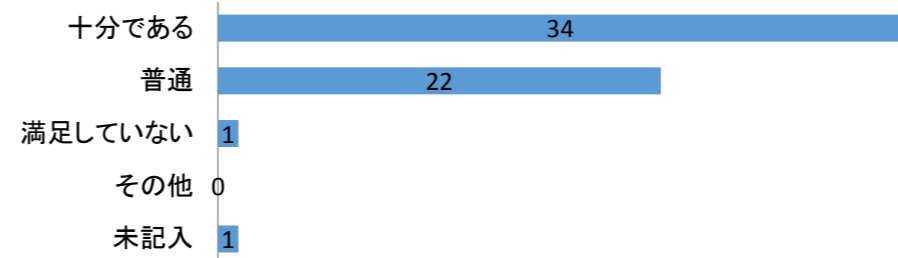
相談事など、親身にお話を伺っていますか



相談した際など、早急に対応できていますか



サービス事業所等について、情報提供は十分に行っていますか



状況が変わった時はサービス(ケアプラン)を見直していますか

