

# あつぷる訪問介護龍野 平成30年度アンケート結果

平成30年10月

ご利用者	男性	女性	未記入
	38	64	7

ご年齢	65歳未満	65～74歳	75～84歳	85歳以上	未記入
	2	18	38	50	1

配布枚数	回収枚数	回収率
120	109	91%

介護度	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	16	19	25	19	10	5	7	8

記入者	本人	家族	その他	未記入
	69	25	3	12

①あなたが利用しているサービスをヘルパーはきちんとしてくれますか？

未記入	いいえ	はい
5	0	104

②ヘルパーに不満を感じたことはありますか？

未記入	ある	ない
4	0	105

③ヘルパーはあなたやあなたの家族のことを気遣ってくれますか？

未記入	いいえ	はい
3	0	106

④ヘルパーの支援を受けるようになってあなたの生活はよくなりましたか？

未記入	いいえ	はい
1	0	108

⑤事業所に言ったことがヘルパーにきちんと伝わっていますか？

未記入	いいえ	はい
1	0	108

⑥サービス提供にあたって、あなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？

未記入	いいえ	はい
0	0	109

