

# あっぷる訪問介護姫路 平成30年度アンケート結果

平成30年10月

ご利用者	男性	女性	未記入
	11	21	0

ご年齢	65歳未満	65～74歳	75～84歳	85歳以上	未記入
	1	5	12	12	2

配布枚数	回収枚数	回収率
150	32	21%

介護度	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	7	5	9	6	1	1	2	1

記入者	本人	家族	その他
	25	4	3

①あなたが利用しているサービスをヘルパーはきちんとしてくれますか？

未記入	いいえ	はい
0	0	32

②ヘルパーに不満を感じたことはありますか？

未記入	ある	ない
0	0	32

③ヘルパーはあなたやあなたの家族のことを気遣ってくれますか？

未記入	いいえ	はい
1	0	31

④ヘルパーの支援を受けるようになってあなたの生活はよくなりましたか？

未記入	いいえ	はい
0	0	32

⑤事業所に言ったことがヘルパーにきちんと伝わっていますか？

未記入	いいえ	はい
2	0	30

⑥サービス提供にあたって、あなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？

未記入	いいえ	はい
0	0	32

