あっぷる訪問介護姫路 令和3年度アンケート結果

ご利用者男性女性未記入35832

ご年齢

50代	60代	70代	80代	90代	その他
5	14	15	59	23	4

配布枚数	回収枚数	回収率		
150	120	80%		

介護度

事業対象者	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	障害自立支援	未記入
0	31	36	19	7	3	5	6	13	

①ヘルパーの対応は如何でしょうか

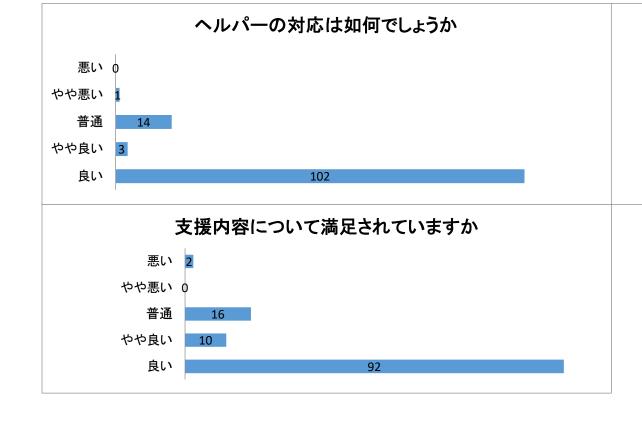
良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
102	3	14	1	0	0

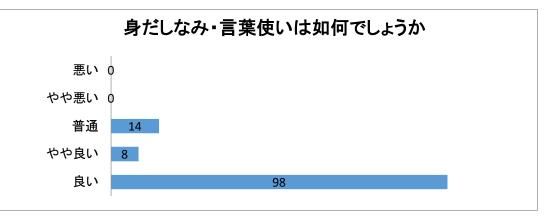
②身だしなみ・言葉使いは如何でしょうか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
98	8	14	0	0	0

③支援内容について満足されていますか

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未記入
92	10	16	0	2	0





ヘルパー(サ責)は気軽に相談できる存在ですか?

- ・気軽に相談できて、明るくいつも元気をもらっています。
- ・とても親切で話やすいですが、時間に余裕がないのであまり話せません。
- いつも色々相談しています。独り住まいなので話が出来るだけでも嬉しいです。

その他、ご意見ご要望がありましたらお聞かせ下さい

- ・ヘルパーさんは時間いっぱいよく仕事をして下さるので感謝しています。
- もう少し時間が長ければといつも思います。