

あつぷる訪問介護明石 平成30年度アンケート結果

平成30年10月

ご利用者	男性	女性	未記入
	15	34	7

ご年齢	65歳未満	65～74歳	75～84歳	85歳以上	未記入
	1	7	24	21	3

配布枚数	回収枚数	回収率
72	56	77%

介護度	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	12	19	4	9	2	1	2	7

記入者	本人	家族	その他	未記入
	37	8	1	10

①あなたが利用しているサービスをヘルパーはきちんとしてくれますか？

未記入	いいえ	はい
2	3	51

②ヘルパーに不満を感じたことはありますか？

未記入	ある	ない
3	6	47

③ヘルパーはあなたやあなたの家族のことを気遣ってくれますか？

未記入	いいえ	はい
2	2	52

④ヘルパーの支援を受けるようになってあなたの生活はよくなりましたか？

未記入	いいえ	はい
2	3	51

⑤事業所に言ったことがヘルパーにきちんと伝わっていますか？

未記入	いいえ	はい
5	3	48

⑥サービス提供にあたって、あなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？

未記入	いいえ	はい
2	2	52

