

あつぷる訪問介護明石西 平成30年度アンケート結果

平成30年10月

ご利用者	男性	女性	未記入
	20	29	7

ご年齢	65歳未満	65～74歳	75～84歳	85歳以上	未記入
	0	8	19	24	5

配布枚数	回収枚数	回収率
60	56	91%

介護度	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	10	12	9	10	2	3	4	6

記入者	本人	家族	その他	未記入
	23	15	18	0

①あなたが利用しているサービスをヘルパーはきちんとしてくれますか？

未記入	いいえ	はい
3	0	53

②ヘルパーに不満を感じたことはありますか？

未記入	ある	ない
2	0	54

③ヘルパーはあなたやあなたの家族のことを気遣ってくれますか？

未記入	いいえ	はい
1	0	55

④ヘルパーの支援を受けるようになってあなたの生活はよくなりましたか？

未記入	いいえ	はい
3	1	52

⑤事業所に言ったことがヘルパーにきちんと伝わっていますか？

未記入	いいえ	はい
5	1	50

⑥サービス提供にあたって、あなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？

未記入	いいえ	はい
2	0	54

