

あつぷる訪問介護加古川 平成30年度アンケート結果

平成30年10月

ご利用者	男性	女性	未記入
	30	73	9

ご年齢	65歳未満	65～74歳	75～84歳	85歳以上	未記入
	9	15	39	48	1

配布枚数	回収枚数	回収率
143	112	78%

介護度	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	10	26	11	22	12	8	7	16

記入者	本人	家族	その他
	61	36	15

①あなたが利用しているサービスをヘルパーはきちんとしてくれますか？

未記入	いいえ	はい
1	1	110

②ヘルパーに不満を感じたことはありますか？

未記入	ある	ない
2	10	100

③ヘルパーはあなたやあなたの家族のことを気遣ってくれますか？

未記入	いいえ	はい
0	1	111

④ヘルパーの支援を受けるようになってあなたの生活はよくなりましたか？

未記入	いいえ	はい
2	1	109

⑤事業所に言ったことがヘルパーにきちんと伝わっていますか？

未記入	いいえ	はい
9	2	101

⑥サービス提供にあたって、あなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？

未記入	いいえ	はい
2	1	109

