

あっぷるデイサービス龍野 平成30年度アンケート結果

平成30年10月

ご利用者	男性	女性	未記入
	9	29	1

ご年齢	65歳未満	65～74歳	75～84歳	85歳以上	未記入
		1	15	20	3

配布枚数	回収枚数	回収率
60	39	65%

介護度	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	7	5	8	6	4	2	1	6

記入者	本人	家族	その他	未記入
	17	18	2	2

①職員の対応に満足していますか

未記入	不満	どちらともいえない	だいたい満足している	大変満足している
1	0	1	17	20

②上記の質問で不満と答えられた方はあてはまる項目に○をつけてください。

未記入	その他	身だしなみが悪い	技術面のレベルが低い	言葉遣いが適切でない
0	0	0	0	0

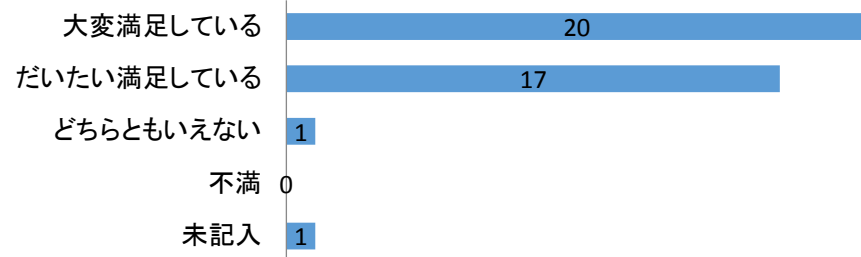
③食事・おやつについて満足していますか。

未記入	不満	どちらともいえない	だいたい満足している	大変満足している
3	1	1	23	11

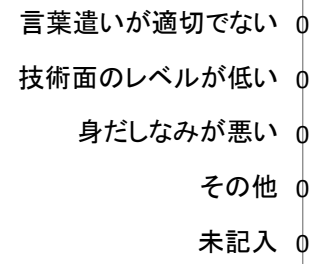
④送迎車の乗り心地はどうですか

未記入	怖くて不安である	運転によってばらつきがある	安全運転である
3	0	1	35

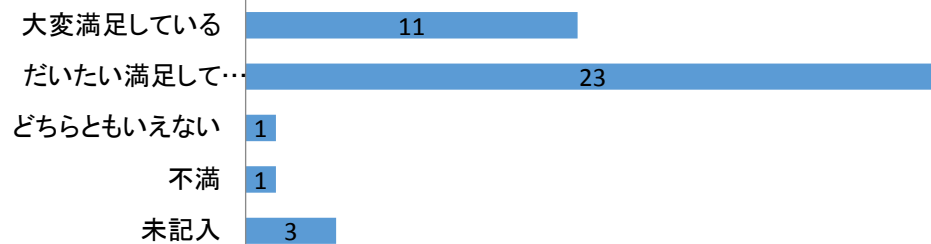
職員の対応に満足していますか



職員の対応について不満の理由



食事・おやつについて満足していますか



送迎車の乗り心地はどうですか

