

あっぷるデイサービス姫路 平成30年度アンケート結果

平成30年10月

ご利用者	男性	女性	未記入
	14	40	4

ご年齢	65歳未満	65～74歳	75～84歳	85歳以上	未記入
	1	3	23	28	3

配布枚数	回収枚数	回収率
100	58	58%

介護度	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	6	10	11	4	10	3	2	12

記入者	本人	家族	その他
	19	28	11

①職員の対応に満足していますか

未記入	不満	どちらとも いえない	だいたい 満足して いる	大変満足 している
3	2	2	24	27

②上記の質問で不満と答えられた方はあてはまる項目に○をつけてください。

未記入	その他	身だしな みが悪い	技術面の レベルが 低い	言葉遣い が適切で ない
0	0	0	2	0

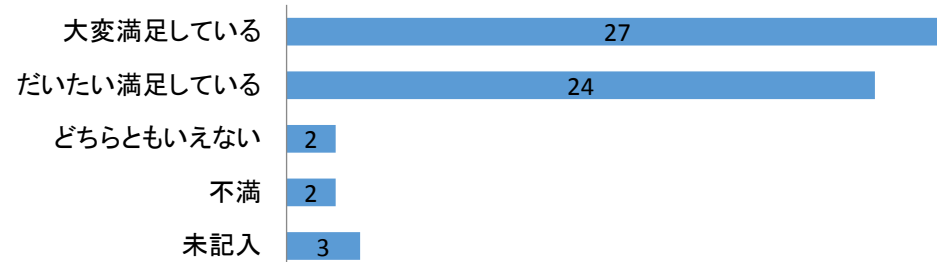
③食事・おやつについて満足していますか。

未記入	不満	どちらとも いえない	だいたい 満足して いる	大変満足 している
4	2	2	31	19

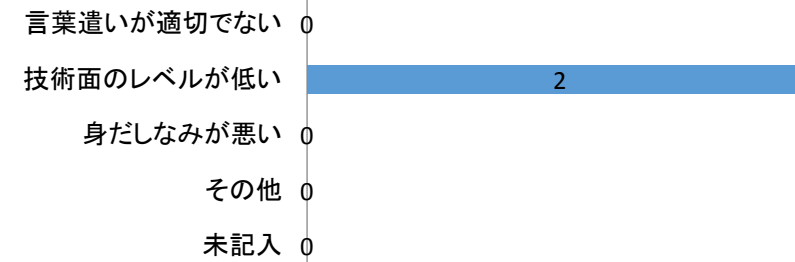
④送迎車の乗り心地はどうですか

未記入	怖くて不 安である	運転に よってば らつきが ある	安全運転 である
5	0	12	41

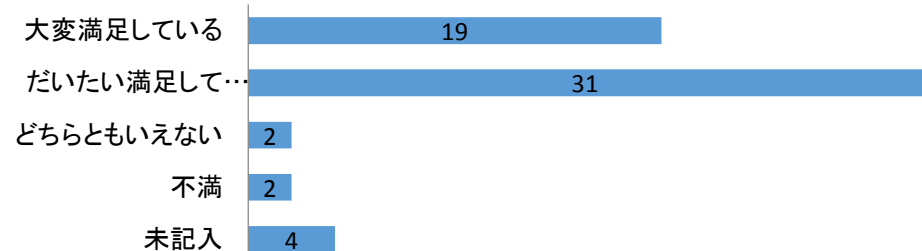
職員の対応に満足していますか



職員の対応について不満の理由



食事・おやつについて満足していますか



送迎車の乗り心地はどうですか

