あっぷるデイサービス明石西　令和3年度アンケート結果

ご利用者

男性	女性	未記入
4	23	2

ご年齢

65歳未満	65～74歳	75～84歳	85歳以上	未記入
0	6	15	6	2

配布枚数	回収枚数	回収率
34	29	85%

介護度

要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
2	7	6	7	3	1	1	2

記入者

本人	家族	その他
14	15	0

①職員の対応に満足していますか

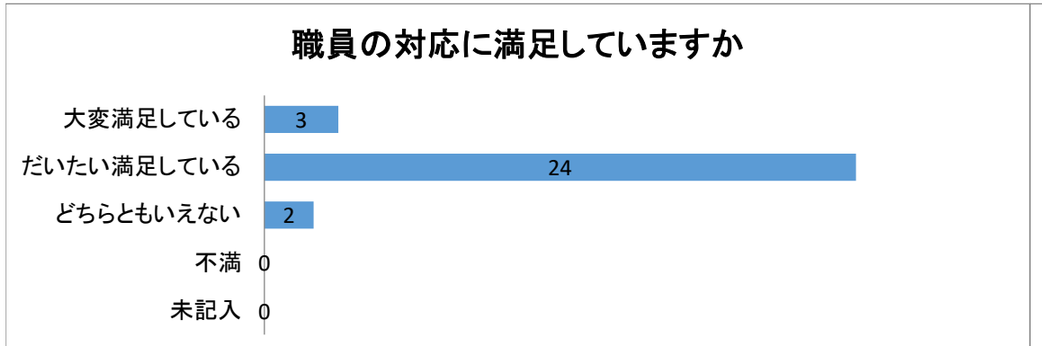
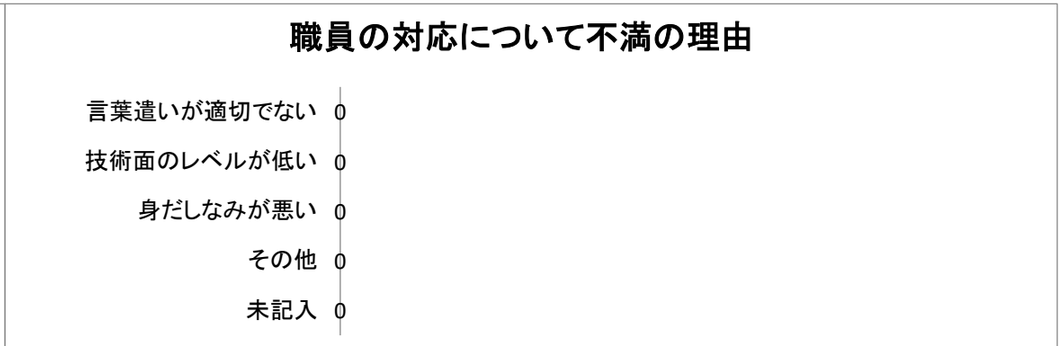
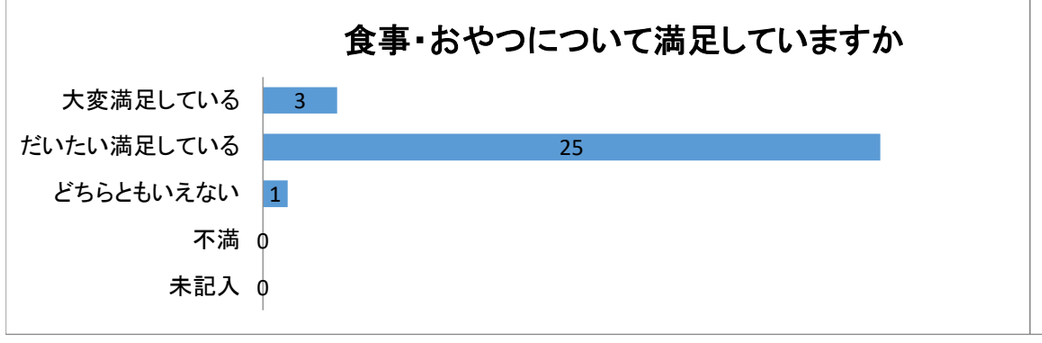
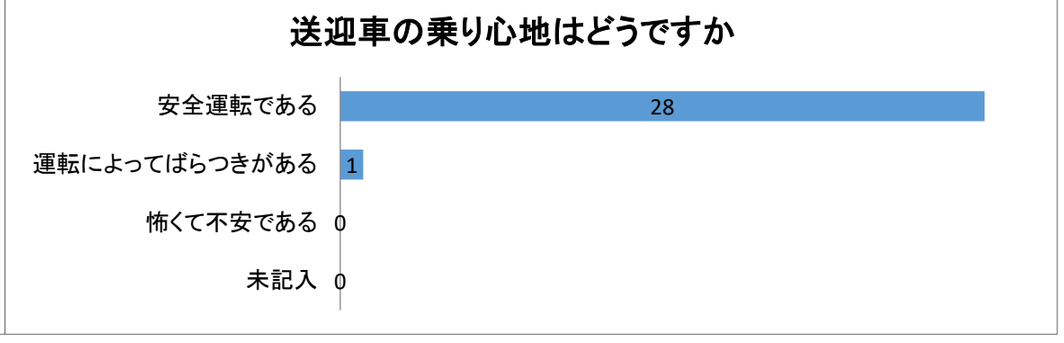
未記入	不満	どちらともいえない	だいたい満足している	大変満足している
0	0	2	24	3

②上記の質問で不満と答えられた方はあてはまる項目に〇をつけてください。

未記入	その他	身だしなみが悪い	技術面のレベルが低い	言葉遣いが適切でない
0	0	0	0	0

③食事・おやつについて満足していますか。

未記入	不満	どちらともいえない	だいたい満足している	大変満足している
0	0	1	25	3

④送迎車の乗り心地はどうですか

未記入	怖くて不安である	運転によってばらつきがある	安全運転である
0	0	1	28