

あつぷる訪問入浴 平成30年度アンケート結果

平成30年10月

ご利用者	男性	女性	未記入
	2	6	0

ご年齢	65歳未満	65～74歳	75～84歳	85歳以上	未記入
	0	1	3	3	0

配布枚数	回収枚数	回収率
11	8	73%

介護度	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	未記入
	1	0	0	0	1	2	4	0

記入者	本人	配偶者	同居家族	別居家族	その他
	0	3	5	0	0

①洗身方法、湯温等について満足されていますか？

未記入	不満足	普通	満足
0	0	2	6

②訪問の時間・曜日について満足されていますか？

未記入	不満足	普通	満足
0	0	4	4

③時間通りに訪問していますか？

未記入	していない	時々していない	している
0	0	1	7

④職員について(言葉遣い、副総、挨拶、対応等)好感は持てますか？

未記入	不快	普通	好感
0	0	2	6

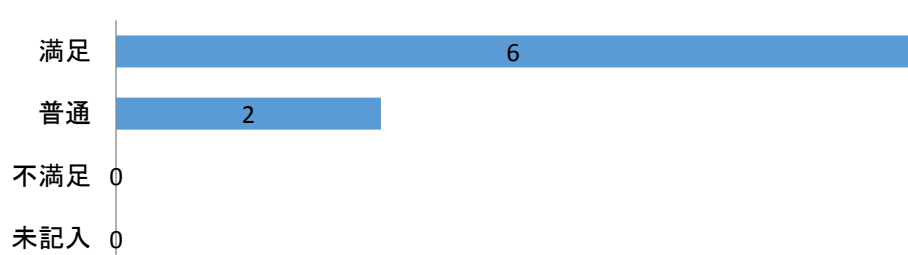
⑤スタッフごとに違い(洗身方法、機材準備、片づけ等)を感じたことはありますか？

未記入	ない	時々ある	ある
0	4	3	1

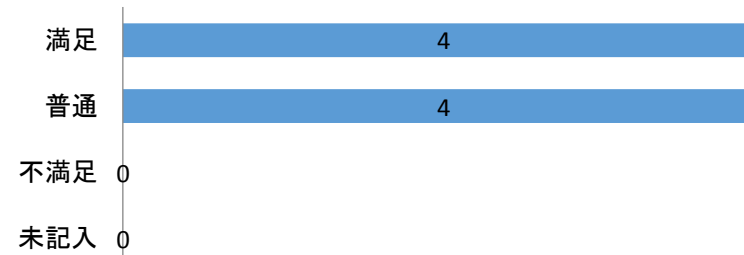
⑥上記に対して、「不満足」等とお答えいただいた方、どなたに相談されますか？

未記入	その他	我慢する	事務所スタッフ	ケアマネ
0	0	0	0	1

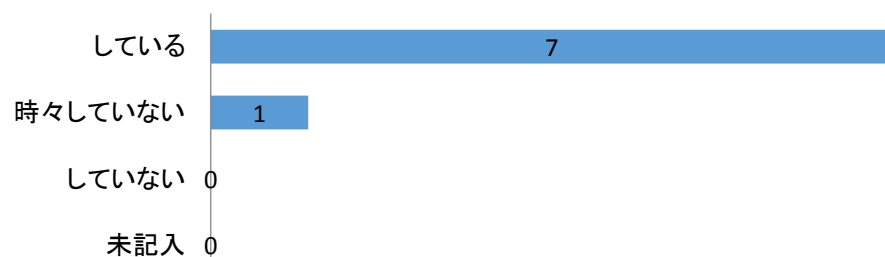
洗身方法、湯温等について満足されていますか？



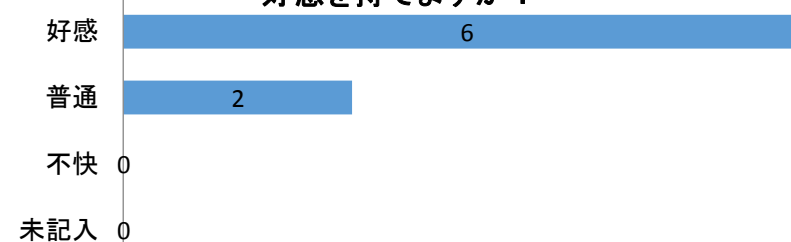
訪問の時間・曜日について満足されていますか？



時間通りに訪問していますか？



職員について(言葉遣い、副総、挨拶、対応等)好感を持てますか？



スタッフごとに違い(洗身方法、機材準備、片づけ等)を感じたことはありますか？

